

Política de Privacidad

Facturapp — Última actualización: julio de 2026

1. Quiénes somos

Facturapp es un servicio gestionado por **Facturapp Digital, S.L.**, con CIF **B93217654**, con domicilio en Calle Larios, 12, 3º A, 29005, Málaga, España.

Como responsable del tratamiento de tus datos personales, nos comprometemos a garantizar la privacidad y la protección de la información que nos facilitas.

Para cualquier consulta relacionada con la protección de datos o el ejercicio de tus derechos, puedes contactar con nosotros en hola@facturapp.net.

Esta Política de Privacidad explica qué datos personales recopilamos, cómo los utilizamos, dónde se almacenan y qué derechos tienes sobre ellos, tanto si eres un cliente que usa la plataforma como si tus datos aparecen en documentos procesados por uno de nuestros clientes (por ejemplo, como proveedor de un negocio que usa Facturapp).

2. Qué datos personales recopilamos y por qué

2.1 Datos de la cuenta y de la empresa

Cuando das de alta a un cliente en Facturapp, recopilamos los datos necesarios para prestar el servicio y cumplir con nuestras obligaciones fiscales y contractuales:

- Datos de contacto: nombre de la empresa, persona de contacto, correo electrónico y teléfono.
- Datos legales y fiscales: razón social, CIF/NIF y dirección fiscal, necesarios para la relación contractual y la facturación del servicio.
- Credenciales de acceso: correo electrónico asociado a tu cuenta de usuario, gestionadas de forma segura por nuestro proveedor de autenticación.
- Datos bancarios: en caso de que en el futuro actives la domiciliación bancaria del pago de tu suscripción, recopilaremos tu IBAN. Mientras esta funcionalidad se implementa por completo, este dato se trata con acceso restringido exclusivamente a personal autorizado de Facturapp.

2.2 Documentos que procesamos

El núcleo del servicio consiste en recibir, clasificar y organizar automáticamente facturas, albaranes y otros documentos comerciales que reenvías a la dirección de correo exclusiva que te asignamos, o que subes manualmente desde el panel:

- Los correos y sus archivos adjuntos se analizan mediante un sistema de inteligencia artificial para extraer datos estructurados: nombre y CIF del proveedor emisor, fecha, importes, desglose de impuestos, número de factura y, en su caso, el receptor indicado en el propio documento.
- Estos documentos, con frecuencia, contienen datos personales de terceros (por ejemplo, el nombre de un autónomo proveedor, o de la persona de contacto de otra empresa). En estos casos, Facturapp actúa como **Encargado del Tratamiento** por cuenta del cliente, que es quien determina la finalidad de dicho tratamiento en su calidad de **Responsable**, conforme al artículo 28 del RGPD.
- Los documentos originales y los datos extraídos se conservan de forma organizada dentro de tu cuenta, accesibles en cualquier momento desde el panel de cliente, salvo los archivos clasificados como no identificables, que se eliminan automáticamente tras un breve periodo (ver sección 6).

2.3 Documentos y contratos adjuntos a tu cuenta

Si nuestro equipo adjunta a tu ficha de cliente documentos como contratos de permanencia u otra documentación relevante, estos quedan accesibles para su consulta y descarga desde tu panel.

2.4 Soporte e incidencias

Cuando abres un ticket de soporte o te comunicas con nosotros, recopilamos el contenido de tu consulta para poder atenderla. Internamente, nuestro equipo puede registrar anotaciones o incidencias asociadas a tu cuenta (por ejemplo, relativas a la gestión administrativa de tu suscripción), visibles únicamente para nuestro personal autorizado.

2.5 Datos técnicos

Registramos determinados eventos técnicos del sistema (por ejemplo, errores de procesamiento o avisos operativos) con fines de mantenimiento, seguridad y resolución de incidencias. Estos registros se conservan durante un plazo limitado, tal y como se detalla en la sección 6.

3. Base jurídica del tratamiento

Tratamos tus datos conforme a las siguientes bases jurídicas, según proceda:

- **Ejecución de un contrato:** para prestarte el servicio de procesamiento y organización de documentos que has contratado.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** obligaciones fiscales y contables que nos exigen conservar determinada información.
- **Consentimiento:** cuando nos lo facilitas expresamente, por ejemplo al aceptar estos documentos legales.
- **Interés legítimo:** para mejorar la seguridad, prevenir fraude y garantizar el correcto funcionamiento del servicio.

4. Con quién compartimos tus datos

No vendemos tus datos personales a terceros. Para poder prestar el servicio, compartimos determinada información con los siguientes proveedores tecnológicos, que actúan como **subencargados del tratamiento** bajo contrato y garantías conforme al artículo 28 del RGPD:

Proveedor	Finalidad
Supabase Inc.	Base de datos, autenticación de usuarios y almacenamiento de los documentos y archivos adjuntos.
Google LLC (API de Gemini)	Análisis automatizado de los documentos mediante inteligencia artificial, para la extracción de información.
Resend	Envío y recepción de correo electrónico, incluida la recepción de las facturas reenviadas a tu buzón de correo.
Railway	Alojamiento del servidor que ejecuta la lógica de negocio de la aplicación.
Cloudflare, Inc.	Alojamiento y distribución de la aplicación web (panel de cliente y de administración).

Todos ellos tratan los datos únicamente siguiendo nuestras instrucciones y con la finalidad exclusiva de prestar el servicio, sin utilizarlos para fines propios.

Podremos también compartir información con autoridades públicas o judiciales cuando exista una obligación legal de facilitar dichos datos.

5. Transferencias internacionales de datos

Nuestros proveedores principales de infraestructura (Supabase, Railway, Cloudflare) operan con centros de datos dentro de la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo (EEE).

El análisis de documentos mediante inteligencia artificial se realiza a través de la API de Gemini, prestada por Google LLC, entidad establecida en Estados Unidos. En consecuencia, esta transferencia internacional de datos se realiza conforme a las garantías reconocidas por el RGPD, incluyendo, según corresponda, Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea u otro mecanismo de adecuación válido ofrecido por el proveedor.

6. Cuánto tiempo conservamos tus datos

Aplicamos plazos de conservación proporcionados a la finalidad de cada tipo de dato:

- **Datos de la cuenta y de la empresa:** mientras la cuenta permanezca activa. Si solicitas la baja, tus datos se conservan hasta que gestionemos la cancelación y, posteriormente, durante el plazo exigido por la normativa fiscal y contable aplicable.
- **Facturas, albaranes y documentos procesados:** se conservan de forma organizada dentro de tu cuenta mientras esta permanezca activa, y conforme al plazo legal de conservación de documentación contable (hasta 6 años, según el Código de Comercio) o el que exija en cada momento la normativa fiscal.
- **Archivos no identificables ("basura"):** se eliminan automáticamente, junto con su copia en almacenamiento, transcurridos **5 días naturales** desde su recepción, salvo que hayas indicado expresamente que se reclasifiquen como un documento válido.
- **Albaranes:** se eliminan automáticamente, junto con su copia en almacenamiento, transcurridos **10 días naturales** desde su recepción.
- **Registros técnicos del sistema:** se conservan un máximo de **30 días**, tras los cuales se exportan a un archivo de respaldo y se eliminan de nuestros sistemas activos.
- **Tickets de soporte e incidencias:** se conservan mientras la cuenta esté activa, para mantener un historial de la relación con el cliente.

7. Qué derechos tienes sobre tus datos

Tienes derecho a:

- **Acceso** a los datos que tratamos sobre ti.
- **Rectificación** de datos inexactos o incompletos.
- **Supresión** de tus datos, cuando proceda.
- **Limitación** del tratamiento en determinadas circunstancias.
- **Oposición** al tratamiento por motivos legítimos.
- **Portabilidad** de los datos en un formato estructurado y de uso común.

Puedes ejercer estos derechos enviando una solicitud a hola@facturapp.net, indicando claramente el derecho que deseas ejercer. Podremos solicitarte una copia de tu documento de identidad para verificar tu identidad cuando sea necesario.

Si consideras que no hemos atendido correctamente tu solicitud, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): www.aepd.es.

8. Seguridad de los datos

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos personales, entre las que se incluyen:

- Cifrado de las comunicaciones mediante TLS.
- Control de acceso basado en roles: los datos de cada cliente son visibles únicamente para ese cliente y para el personal autorizado de Facturapp, mediante políticas de seguridad a nivel de base de datos.
- Autenticación segura para todas las cuentas de usuario y de administración.

- Registro de eventos relevantes del sistema para la detección temprana de incidencias.
- Confidencialidad del personal con acceso a datos personales.

En caso de que se produjera una violación de seguridad que afecte a tus datos personales, te lo notificaremos sin dilación indebida cuando exista un riesgo para tus derechos y libertades, conforme a la normativa aplicable.

9. Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos a empresas y profesionales mayores de edad. No recopilamos conscientemente datos personales de menores de 18 años. Si tienes conocimiento de que un menor nos ha facilitado datos, contacta con nosotros para proceder a su eliminación.

10. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios legales, técnicos o en nuestros servicios. Publicaremos la versión actualizada indicando la fecha de la última actualización. Si los cambios son sustanciales, te lo comunicaremos por correo electrónico o mediante un aviso dentro de la plataforma.

11. Contacto

Si tienes cualquier pregunta sobre esta Política de Privacidad o quieres ejercer tus derechos, contáctanos en hola@facturapp.net o soporte@facturapp.net.